|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *USE CASE #1* | *Lascia Recensione Ad Agente* | | |
| *Goal in Context* | Il cliente potrà dare una valutazione positiva o negativa sul servizio offerto dall’agente immobiliare | | |
| *Preconditions* | L’ utente deve aver effettuato l’accesso o deve essere registrato | | |
| *Success End Condition* | Il Sistema tiene conto della recensione; recensione salvata; recensione appare sulla lista delle recensioni dell’agente | | |
| *Failed End Condition* | Il Sistema non tiene conto della recensione | | |
| *Primary Actor* | Cliente | | |
| *Trigger* | Cliente clicca lascia recensione in M4 | | |
| *Main Scenario* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1 | Clicca lascia recensione in M4 |  |
| 2 |  | Mostra M5 |
| 3 | Scrive Recensione; Inserisce Numero Di Stelle |  |
| 4 | Clicca Invia Valutazione |  |
| 5 |  | Il Sistema mostra un messaggio di conferma |
| *Extension Point A*  *(Cliente clicca ‘X’ in M4)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1a | Cliente clicca ‘X’ |  |
| 2a |  | Mostra M3 |
| *Extension Point B*  *(Cliente clicca ‘X’ in M5)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1b | Cliente clicca ‘X’ |  |
| 2b |  | Mostra M4 |
| *Extension Point C*  *(Cliente Inserisce Un Testo Non Valido o Vuoto e Non Inserisce Nessuna Stella)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1c | Inserisce un testo non valido o vuoto e non inserisce nessuna stella |  |
| 2c | Clicca Invia Valutazione |  |
| 3c |  | Mostra Un Messaggio Di Errore a ridosso dei form |
| *Extension Point D*  *(Cliente Inserisce Un Testo Non Valido o Vuoto)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1d | Inserisce un testo non valido o vuoto |  |
| 2d | Inserisce Numero Di Stelle |  |
| 3d | Clicca Invia Valutazione |  |
| 4d |  | Mostra Un Messaggio Di Errore (Relativo Al Testo) |
| *Extension Point E*  *(Cliente Non Inserisce Il Numero Di Stelle)* | ***Step n.*** | ***Cliente*** | ***System*** |
| 1e | Non Inserisce Il Numero Di Stelle |  |
| 2e | Clicca Invia Valutazione |  |
| 3e |  | Mostra Un Messaggio Di Errore (Relativo Alle Stelle) |