|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *USE CASE #* | *Lascia Recensione Ad Agente* | | | |
| *Goal in Context* | Il cliente potrà dare una valutazione positiva o negativa sul servizio offerto | | | |
| *Preconditions* | L’ utente deve essere registrato | | | |
| *Success End Condition* | Il Sistema tiene conto della recensione; recensione salvata; recensione appare sulla lista delle recensioni all’agente | | | |
| *Failed End Condition* | Il Sistema non tiene conto della recensione | | | |
| *Primary Actor* | Cliente | | | |
| *Trigger* | Cliente clicca lascia recensione in M3 | | | |
| *Main Scenario* | ***Step n.*** | ***Cliente*** |  | ***System*** |
| 1 | Clicca lascia recensione in M3 |  |  |
| 2 |  |  | Mostra M4 |
| 3 | Scrivi Recensione |  |  |
| 4 | Inserisci Il Numero Di Stelle |  |  |
| 5 | Clicca Invia Valutazione |  |  |
| 6 |  |  | Il Sistema mostra un messaggio di conferma |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Extension Point A*  *(Utente clicca indietro in M3)* | ***Step n.*** | ***Actor 1*** | ***Actor n*** | ***System*** |
| 1/2a | Utente Clicca Indietro |  |  |
|  |  |  | Sistema mostra M2 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Extension Point B*  *(Utente clicca indietro in M4)* | ***Step n.*** | ***Actor 1*** | ***Actor n*** | ***System*** |
| 3/6b | Clicca indietro |  |  |
|  |  |  | Mostra M3 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Extension Point C*  *(Utente non inserisce numero di stelle)* | ***Step n.*** | ***Actor 1*** | ***Actor n*** | ***System*** |
| 1/2a | Utente Clicca Invia |  |  |
|  |  |  | Sistema mostra un messaggio di errore sotto alla le stelle indicando che deve specificarle. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| *Extension Point D*  *(Utente cerca di inviare una descrizione vuota)* | ***Step n.*** | ***Actor 1*** | ***Actor n*** | ***System*** |
| 3/6b | Clicca Invia |  |  |
|  |  |  | Mostra un messaggio di errore indicando che la descrizione non può essere vuota. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |